



Adobe Sign nell'ambito del piano VIP (Value Incentive Plan)

Domande frequenti

Generale

Cos'è Adobe Sign?

Adobe Sign consente di inviare, firmare, gestire e archiviare documenti e moduli con firme elettroniche affidabili e legalmente valide. Di fatto ti permette di continuare a lavorare ovunque: puoi firmare documenti, richiedere firme di altre persone e monitorare i tuoi processi da web, dispositivi mobili e all'interno delle applicazioni che usi ogni giorno. I clienti possono apporre semplici firme elettroniche oppure firme cloud ad alta conformità su desktop o mobile senza download né procedure di login. Puoi costruire facilmente modelli di documenti e flussi di lavoro ripetibili per ottenere risultati coerenti da parte di tutti i membri del team. Adobe Sign va oltre le firme, permettendo di ottenere processi interamente digitali, che eliminano l'uso della carta, tra cui la creazione di moduli, la collaborazione e l'approvazione di vari tipi di documenti. Adobe Sign è la soluzione di firma elettronica preferita da Microsoft.

Quali problemi aziendali consente di risolvere Adobe Sign?

Molte aziende hanno ancora problemi con i processi basati su documenti cartacei che sono lenti, soggetti a errori e frammentati. Con Adobe Sign è possibile raccogliere firme legalmente valide in pochi minuti, non giorni, e velocizzare quindi i processi di firma con flussi di lavoro digitali intuitivi.

- **Lavora ovunque e in qualsiasi momento, su qualsiasi dispositivo:** offri esperienze eccezionali ai clienti e al personale.
- **Aggiungi il servizio ai tuoi sistemi e processi:** usa le integrazioni predefinite di Adobe Sign for enterprise per inserire le firme elettroniche nelle tue applicazioni aziendali più importanti, come Microsoft Word, Box o Salesforce.
- **Garantisce la validità legale, la sicurezza e la conformità delle firme:** Adobe Sign soddisfa o supera i più alti livelli di conformità previsti dalle normative internazionali.

Chi sono i destinatari tipici a cui proporre Adobe Sign?

I destinatari tipici sono i responsabili dei reparti vendite, risorse umane, affari legali, servizi finanziari, marketing, servizio clienti e assistenza tecnica, acquisti, marketing, IT e operazioni. Per informazioni sulla vendita di Adobe Sign in settori e reparti

Sommario

- 1 Informazioni generali
- 2 Prodotti Adobe Sign
- 3 Acquisto di Adobe Sign in VIP
- 7 Deal Registration
- 8 Supporto per la vendita e la formazione iniziale

specifici, consulta la [guida per la vendita di Adobe Sign](#) sul sito web Consumer & Business Connection (CBC).

Nota: è necessario accedere a CBC per consultare i contenuti.

Le firme elettroniche sono legali?

Adobe Sign garantisce i massimi livelli di sicurezza, disponibilità e conformità ai requisiti legali. Siamo il leader indiscusso a livello mondiale in fatto di documenti digitali sicuri ed esperienze digitali eccellenti. Le firme elettroniche sono legalmente riconosciute in quasi tutti i paesi industrializzati del mondo. Per maggiori dettagli, consulta la pagina dedicata alla [conformità giuridica di Adobe Sign](#).

Quali requisiti di conformità rispetta Adobe Sign?

Adobe Sign è conforme alle leggi statunitensi e internazionali in materia di firme elettroniche, tra cui l'Electronic Signatures in Global and National Commerce (ESIGN) Act e lo Uniform Electronic Transactions Act (UETA) degli Stati Uniti e il Regolamento dell'Unione Europea in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari (eIDAS). Per ogni singolo documento firmato in Adobe Document Cloud, viene generato automaticamente un percorso di verifica che traccia tutti i passaggi del processo di firma, dalla preparazione del documento iniziale fino alla firma e all'archiviazione. Questo percorso di verifica completo viene archiviato in modo sicuro e può essere utilizzato per dimostrare da chi e quando è stato firmato un documento. Per informazioni aggiornate sulla conformità dei servizi cloud di Adobe, visita il [Centro protezione di Adobe](#).

Dove si trovano i data center per Adobe Sign?

I data center globali di Adobe Document Cloud si trovano negli Stati Uniti, in Irlanda, Germania, India, Giappone e Australia, e sono forniti in hosting da Amazon Web Services (AWS). Dal momento che i dati di Adobe Sign vengono gestiti in hosting in data center in diverse parti del mondo, è opportuno che gli utenti del servizio, ad esempio i clienti della Pubblica Amministrazione, tengano in considerazione tutti i requisiti normativi e relativi alla gestione del rischio.

I documenti Adobe Sign verranno archiviati nella stessa area geografica in cui sono stati creati?

L'hosting tramite data center è collegato alla persona giuridica che effettua l'acquisto. Ad esempio, se questa si trova negli Stati Uniti, l'account e il prodotto saranno gestiti in hosting negli Stati Uniti, anche se il cliente effettua alcune implementazioni in altri Paesi.

Gli account Adobe Sign in VIP possono essere ospitati in un data center Microsoft Azure?

A partire da novembre 2020, i data center Azure supporteranno i clienti VIP in America del Nord e del Sud, Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA). I venditori dovranno utilizzare SKU specifici per segnalare che gli account devono essere ospitati in un data center Azure. Tutte le regole attuali che si applicano ad Adobe Sign in VIP saranno applicabili anche agli SKU relativi ai data center Azure. I clienti Adobe Sign attualmente ospitati nei data center AWS non possono essere migrati in Azure.

Firme digitali e firme elettroniche sono la stessa cosa?

No, le firme elettroniche e digitali descrivono due approcci diversi utilizzati per firmare i documenti. Le differenze sono collegate ai requisiti normativi e alle leggi in materia di firma. Le firme digitali sono un sottoinsieme della più ampia categoria delle cosiddette "firme elettroniche". In generale, le firme elettroniche possono sfruttare una serie di metodi per l'autenticazione dei firmatari, ad esempio la verifica telefonica, tramite e-mail o ID aziendale, mentre le firme digitali utilizzano un metodo specifico. Con le firme digitali, i firmatari autenticano la propria identità usando un ID digitale basato su un certificato, generalmente rilasciato da un'autorità di certificazione di terze parti riconosciuta.

Se invio un documento per la firma, il destinatario deve avere Adobe Sign?

Il destinatario ha bisogno solo di una connessione Internet e di un browser web, mentre non è necessario un account Adobe.

Dov'è possibile reperire ulteriori informazioni su Adobe Sign?

Per ulteriori informazioni, puoi fare riferimento alle seguenti risorse:

- [Domande frequenti su Adobe Sign](#) (pagina della Guida)
- [Formazione e supporto su Adobe Sign](#)
- [Guide all'integrazione con Adobe Sign](#)
- [Centro protezione di Adobe](#)
- [Documento tecnico sulle firme elettroniche e digitali](#)
- Consumer & Business Connection: accedi a CBC per consultare i contenuti.
 - [Risorse di marketing e strumenti di vendita](#)
 - Corsi di formazione all'abilitazione: [pagina Seminari online](#)
 - [Guida per la vendita di Adobe Sign](#)

Prodotti Adobe Sign

Quali prodotti Adobe Sign sono disponibili tramite il piano di acquisto VIP?

Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise sono disponibili tramite VIP in tutti i paesi del mondo in cui è possibile acquistare un piano VIP.

Quali sono le differenze tra Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise?

Adobe Sign for business	Adobe Sign for enterprise
Numero illimitato di postazioni	Numero illimitato di postazioni
Ideale per organizzazioni di medie e grandi dimensioni	Ideale per organizzazioni più grandi che hanno bisogno di integrazioni approfondite
Vendita tramite licenze nominative o transazioni	Vendita tramite licenze nominative o transazioni
Funzionalità: <ul style="list-style-type: none">• Amministrazione: certificazione di sicurezza, supporto enterprise, autenticazione univoca SSO (Single Sign-On) e creazione di account delegati• Moduli web• Autenticazione a due fattori• Logica condizionale, campi modulo e calcoli avanzati• Strumento Mega Sign• Autenticazione basata sulla conoscenza e componenti aggiuntivi (solo per il Nord America)• Componenti aggiuntivi per l'autenticazione telefonica• Riscossione di pagamenti	Funzionalità: <ul style="list-style-type: none">• Funzionalità di Adobe Sign for business <i>più</i>:• Più di 70 integrazioni predefinite per le applicazioni principali, tra cui API per Salesforce, Box, Microsoft Teams, SharePoint e Workday• Modelli di flussi di lavoro• Workflow Designer

I clienti Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise possono usufruire delle funzionalità di gestione di livello aziendale?

Sì, entrambe le soluzioni supportano funzionalità di livello aziendale quali Federated ID, SSO (Single Sign-On), Enterprise ID, gruppi e supporto enterprise.

Quali sono gli elementi distintivi principali di Adobe Sign rispetto alla concorrenza?

Per informazioni sui principali elementi distintivi di Adobe Sign rispetto a DocuSign, consulta l'apposita [scheda riepilogativa di confronto](#).

Quali integrazioni predefinite sono incluse?

Entrambe le versioni Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise includono l'integrazione con Microsoft 365. Adobe Sign for enterprise include anche più di 70 integrazioni predefinite e facili da configurare che consentono di lavorare all'interno delle principali applicazioni, tra cui Microsoft Teams, Box, Dropbox, SharePoint, Salesforce, Dynamics, Workday e molte altre. Per un elenco completo delle integrazioni, fai clic [qui](#).

È possibile integrare Adobe Sign con applicazioni interne personalizzate?

Sì, Adobe Sign for enterprise può essere aggiunto alle applicazioni aziendali o ai siti web della tua organizzazione tramite un kit completo di API REST. Per ulteriori informazioni, visita il [Centro per sviluppatori di Adobe Sign](#).

Le organizzazioni possono personalizzare i flussi di lavoro legati alle firme?

Sì, Adobe Sign for enterprise offre soluzioni per la personalizzazione dei flussi di lavoro che sono facili da comprendere e da applicare per automatizzare i processi di firma all'interno delle organizzazioni.

È necessario avere Adobe Acrobat DC o Acrobat 2020 per far funzionare Adobe Sign for business o Adobe Sign for enterprise?

No, Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise sono prodotti autonomi che possono essere acquistati separatamente. Tuttavia, i clienti che possiedono Acrobat DC potranno sfruttare al massimo le potenzialità del PDF per creare, modificare, condividere e firmare documenti PDF ovunque.

Cos'è Mega Sign? Quante transazioni consuma?

Mega Sign è uno strumento per invii di massa che consente di inviare a più persone un accordo da firmare. Con Mega Sign puoi inviare un modulo personalizzato a ogni firmatario. Il numero delle transazioni dipende da quanti indirizzi e-mail sono inclusi nel file CSV. Il numero di indirizzi e-mail corrisponderà al numero di transazioni utilizzate. Per ulteriori informazioni, consulta la [pagina della guida dedicata a Mega Sign](#).

Come posso ottenere un Contratto di società in affari (BAA, Business Associate Agreement) per la conformità alle normative sulla protezione dei dati sanitari (HIPAA)?

Verifica innanzitutto che il cliente stia usando Federated ID e che abbia sottoscritto un accordo di riservatezza con Adobe. Dopodiché, contatta il tuo responsabile commerciale di canale Adobe, che potrà richiedere il BAA dal portale Adobe Field Readiness.

Acquisto di Adobe Sign in VIP

Perché un cliente dovrebbe acquistare licenze nominative invece di prodotti di consumo (transazioni)?

- I prodotti di consumo vengono acquistati, utilizzati e successivamente se ne possono acquistare altri. Sono diversi dalle licenze nominative o dalle licenze per dispositivi che consentono di accedere e utilizzare i prodotti durante il periodo di abbonamento. I prodotti di consumo, per impostazione predefinita, scadono alla fine del periodo di abbonamento. Tuttavia, alcuni prodotti hanno date di scadenza e cicli di acquisto che potrebbero non essere in linea con la data anniversario della tua iscrizione VIP e con il periodo di abbonamento corrente.
- La distribuzione di licenze nominative vincola l'utilizzo delle applicazioni e dei servizi Adobe a un singolo utente.
- Gli abbonamenti Adobe Sign per la Pubblica Amministrazione saranno conteggiati su base proporzionale e termineranno allo scadere del contratto come le licenze nominative. L'accesso sarà consentito a più utenti.

Quali piani e opzioni per l'acquisto di più licenze Adobe Sign sono disponibili in VIP?

In VIP sono disponibili i piani Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise. Le licenze possono essere acquistate in due diverse modalità: licenze nominative o transazioni (prodotti di consumo).

Nota: A partire da settembre 2020, gli enti governativi di Stati Uniti, Canada e Messico possono scegliere tra licenze nominative o abbonamenti Adobe Sign per la Pubblica Amministrazione (per informazioni sugli abbonamenti Adobe Sign consulta le pagine seguenti). Nelle altre aree geografiche gli enti governativi possono utilizzare licenze nominative o transazioni.

In cosa consiste esattamente una transazione? È una firma?

Una transazione si realizza nel momento in cui il mittente fa clic su **Invia** nel prodotto Adobe Sign. Non importa se il documento inviato richiede più firme: il pulsante **Invia** viene premuto una sola volta, realizzando una transazione.

Con Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise in VIP, quante transazioni si ricevono per ogni licenza nominativa?

I clienti ricevono 150 transazioni all'anno per ogni licenza nominativa, non conteggiate proporzionalmente. Questo criterio è formalmente documentato nelle [Condizioni d'uso di Adobe Sign](#) su Adobe.com.

Le transazioni Adobe Sign vengono condivise tra diversi utenti?

Sì, le transazioni possono essere ripartite tra gli utenti. Ad esempio, un'azienda che acquista quattro licenze nominative avrà diritto a 600 transazioni che potranno essere condivise tra gli utenti.

È previsto un numero massimo di utenti per la ripartizione?

No, non è previsto un limite massimo.

Cosa sono i prodotti di consumo Adobe Sign?

I prodotti di consumo includono le transazioni. Per una maggiore sicurezza è possibile inserire anche componenti aggiuntivi, tra cui l'autenticazione basata sulla conoscenza (KBA) e l'autenticazione telefonica.

A livello di supporto, cos'è cambiato per Adobe Sign in VIP?

- Nuove procedure specifiche per la convalida degli ordini Adobe Sign effettuati sul sito Adobe LWS (Licensing Website), sul portale per gli ordini Adobe e tramite EDI (Electronic Data Interchange).
- Gli sconti per volumi elevati in VIP per i prodotti di consumo Adobe Sign (i prodotti di consumo non sono idonei per VIP Select né per l'iscrizione associata).
- Applicazione delle regole VIP sul conteggio proporzionale e sulle scadenze coincidenti ai prodotti di consumo Adobe Sign.
- Aggiornamenti per la VIP Reseller Console (riservata agli addetti alle vendite) e l'Admin Console (dei clienti) che supportano i prodotti di consumo Adobe Sign.
- Possibilità di modificare i prodotti Adobe Sign durante il periodo di rinnovo VIP, se il cliente lo desidera.

Adobe Sign è incluso nel piano Tutte le applicazioni Adobe Creative Cloud come Adobe Acrobat Pro?

Se un cliente acquista Tutte le applicazioni Creative Cloud for teams o for enterprise, in Acrobat Pro sarà incluso un diritto di licenza individuale per Adobe Sign. In questo caso, il percorso di verifica è associato al singolo individuo, non all'azienda.

I clienti saranno avvisati se superano il limite di transazioni? Saranno avvisati anche i rivenditori?

In caso di acquisto attraverso un modello per transazione, sia il cliente che il rivenditore riceveranno un avviso quando il consumo delle transazioni acquistate raggiunge l'80%, il 90% e il 100%.

Le informazioni sul consumo delle transazioni sono disponibili nell'Adobe Admin Console?

Sì, l'amministratore può accedere a un report sintetico nell'Admin Console.

Un partner Platinum può controllare il consumo di un cliente? E un distributore?

I partner Platinum possono controllare il consumo del cliente nell'Adobe Reseller Console, mentre i distributori al momento non possono farlo.

Quali fattori devono essere tenuti in considerazione dai clienti con account internazionali durante l'acquisto di transazioni o licenze nominative?

I clienti VIP commerciali possono trovarsi in un'area geografica e assegnare postazioni o transazioni in un'altra area geografica. È tuttavia opportuno ricordare che il data center per Adobe Sign si troverà nella stessa area geografica della persona giuridica che effettua l'acquisto per tutti gli utenti. Ad esempio, se un cliente acquista postazioni o transazioni negli Stati Uniti, l'account e il prodotto saranno gestiti in hosting negli Stati Uniti, anche se il cliente effettua alcune implementazioni in Europa. Per ulteriori informazioni, consulta le pagine 16-19 della [Guida all'ordinazione VIP](#) sul sito web Consumer & Business Connection.

Quali sono le opzioni per l'acquisto di più licenze Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise in VIP?

Adobe Sign può essere acquistato tramite licenze nominative o transazioni, ma questi due tipi di opzioni non possono essere combinati. Ad esempio, se un cliente esaurisce le 150 transazioni per licenza nominativa prima della scadenza del contratto, non può semplicemente acquistare ulteriori transazioni. Dovrebbe in tal caso acquistare licenze nominative aggiuntive per ottenere ulteriori transazioni. I clienti possono modificare il tipo di prodotto in fase di rinnovo o, se non è stato utilizzato nessun prodotto di consumo, restituire il prodotto inutilizzato entro il periodo utile di 14 giorni.

Cosa fare se un cliente ha acquistato Adobe Sign tramite il programma pilota Ingram Micro e ora vuole passare ad Adobe Sign for business o Adobe Sign for enterprise in VIP?

I clienti che hanno acquistato Adobe Sign tramite il programma pilota Ingram Micro in Nord America o in Australia possono passare ad Adobe Sign for business o Adobe Sign for enterprise in fase di rinnovo. L'attuale programma pilota per le licenze enterprise di Adobe Sign e le nuove licenze Adobe Sign for enterprise utilizzano due piattaforme separate e non compatibili per le operazioni di prenotazione e provisioning. Contatta il tuo responsabile commerciale di canale Adobe per informazioni su come procedere.

Il prezzo è uguale per tutti i segmenti?

Per i prezzi correnti nella tua area geografica, rivolgiti al tuo responsabile commerciale di canale.

Se un iscritto VIP ha diritto a sconti per volumi elevati sulle proprie transazioni Adobe Sign durante il periodo di abbonamento corrente, manterrà quel livello di sconto anche nel periodo di abbonamento successivo?

I livelli di transazioni Adobe Sign vengono reimpostati ogni anno con il rinnovo VIP. Tuttavia, tutti gli ordini di transazioni emessi entro il periodo di rinnovo definiranno il livello di sconto per il periodo di abbonamento successivo. Se l'ordine viene effettuato dopo la data anniversario, il numero di transazioni nel primo ordine imposta il livello di sconto iniziale per la durata dell'abbonamento.

È possibile inserire Adobe Sign e altri prodotti Adobe nello stesso ordine?

Tutti i prodotti Adobe Sign possono essere ordinati insieme ad altri piani aziendali Adobe nell'ambito del piano VIP o sottoscrivendo contratti a sé stanti. Le offerte relative ai piani per team devono essere ordinate separatamente.

Se un cliente possiede già Adobe Sign al di fuori del contratto VIP, quando potrà passare alle offerte VIP e come verrà effettuata la migrazione delle sue informazioni e dei suoi dati?

I clienti possono passare alle offerte VIP per Adobe Sign alla data di rinnovo. La migrazione dei dati non avviene in automatico e deve essere gestita dal supporto Adobe. I clienti devono contattare il supporto di Adobe Sign tramite l'apposita sezione presente nell'Adobe Admin Console.

Se un cliente VIP ha già un prodotto Adobe Sign, posso vendergli un prodotto Adobe Sign diverso in VIP?

Livelli e prodotti Adobe Sign diversi non possono essere mescolati nello stesso contratto VIP o condivisi dagli stessi utenti. Ad esempio, un iscritto VIP non può avere Adobe Sign for business e Adobe Sign for enterprise oppure transazioni e licenze nominative Adobe Sign all'interno dello stesso contratto VIP o condivise dagli stessi utenti. Se un iscritto VIP ha già Adobe Sign e ha bisogno di un prodotto Adobe Sign diverso, potrà modificare il tipo di prodotto durante il periodo di rinnovo.

Cosa possono acquistare gli iscritti VIP della Pubblica Amministrazione negli Stati Uniti, in Canada e in Messico?

A partire da settembre 2020, gli enti governativi di Stati Uniti, Canada e Messico possono acquistare abbonamenti Adobe Sign. Gli abbonamenti Adobe Sign saranno conteggiati su base proporzionale e termineranno allo scadere del contratto come le licenze nominative. L'accesso sarà consentito a più utenti. L'abbonamento Adobe Sign permette agli utenti dell'ente iscritto di inviare fino a 1.000 accordi per ogni periodo contrattuale. È possibile acquistare più abbonamenti per soddisfare le esigenze dell'iscritto VIP. Esistono regole specifiche per la determinazione del prezzo degli abbonamenti Adobe Sign. Per ulteriori informazioni, consulta la [sessione di abilitazione](#) del 15 settembre 2020 su CBC.

Nota: è necessario accedere a CBC per consultare i contenuti.

Si prevede di rilasciare gli abbonamenti Adobe Sign anche al di fuori del Nord America?

No, non al momento. Nelle altre aree geografiche gli enti governativi possono utilizzare licenze nominative o transazioni. Dal 1° ottobre 2020, i prodotti di consumo e le transazioni Adobe Sign sono disponibili per i clienti della Pubblica Amministrazione in Giappone.

Quali sono le regole e le limitazioni relative agli abbonamenti Adobe Sign per la Pubblica Amministrazione in Nord America? I clienti possono combinarli con licenze nominative?

- Gli abbonamenti Adobe Sign scadono alla data anniversario, esattamente come le licenze nominative.
- Gli abbonamenti Adobe Sign si basano su un conteggio proporzionale mensile, come le licenze nominative.
- Gli abbonamenti Adobe Sign **non possono** essere aggiunti a un account o a un ordine che contiene licenze nominative Adobe Sign già esistenti, nemmeno al momento del rinnovo. Controlla prima di effettuare un ordine.
- Gli abbonamenti Adobe Sign for business e for enterprise **non possono** essere combinati nello stesso account. Controlla prima di effettuare un ordine.

Adobe Sign terminerà insieme alle altre applicazioni Adobe incluse nell'iscrizione VIP?

Sì, se l'iscrizione VIP contiene prodotti Adobe Sign e altre applicazioni e servizi Adobe, questi termineranno tutti insieme alla scadenza dell'abbonamento.

I prezzi di Adobe Sign sono conteggiati proporzionalmente in caso di ordini aggiuntivi intermedi?

Le licenze nominative Adobe Sign verranno conteggiate proporzionalmente in base al numero di mesi rimanenti nel periodo di abbonamento. Tuttavia, i prodotti di consumo Adobe Sign non vengono conteggiati proporzionalmente, a prescindere dal momento in cui l'iscritto VIP li ha aggiunti durante il periodo di abbonamento. Prima di emettere un ordine intermedio, è quindi opportuno che il responsabile commerciale faccia una previsione di quante transazioni Adobe Sign verranno usate dall'iscritto VIP. Non è previsto un quantitativo d'ordine minimo per le transazioni, quindi si consiglia ai clienti di acquistarle in piccole quantità man mano che si avvicina la data anniversario. Se viene emesso un ordine nell'ultimo mese, le transazioni saranno valide fino alla data anniversario del periodo di abbonamento successivo.

Adobe Sign viene conteggiato per il raggiungimento dei livelli VIP Select o per l'iscrizione associata?

Le licenze nominative Adobe Sign vengono conteggiate per il raggiungimento delle soglie di idoneità per VIP Select e del numero minimo di licenze vincolate per gli iscritti VIP che accettano il vincolo triennale. I prodotti di consumo Adobe Sign sono idonei a ricevere sconti sulle quantità, ma non contribuiscono al raggiungimento dell'idoneità per VIP Select, né danno diritto all'iscrizione associata. Gli abbonamenti Adobe Sign per la Pubblica Amministrazione possono essere idonei a ricevere sconti sulle quantità al momento dell'acquisto, ma non contribuiscono al raggiungimento dell'idoneità per VIP Select, né danno diritto all'iscrizione associata.

È previsto un vincolo triennale in Adobe Sign VIP?

Al momento è possibile optare per un vincolo triennale per le licenze nominative Adobe Sign, ma non per le transazioni.

Come posso controllare quale piano Adobe Sign sta usando un iscritto VIP per evitare di ordinare prodotti Adobe Sign in conflitto?

Le informazioni relative ai piani e ai prodotti Adobe Sign possono essere visualizzate nella VIP Reseller Console. Nel caso in cui venga emesso un ordine in conflitto, il responsabile commerciale verrà immediatamente informato che l'ordine non è andato a buon fine. In tal caso, verifica che l'ordine corrisponda allo stesso piano (Adobe Sign for business o Adobe Sign for enterprise) e prodotto (licenze nominative o prodotti di consumo) già in possesso dell'iscritto VIP. Per maggiori informazioni a riguardo, consulta la pagina [Domande frequenti sugli account Adobe Sign duplicati e guida alla risoluzione dei problemi](#) su CBC.

Come e quando gli iscritti VIP possono modificare il loro prodotto Adobe Sign?

Gli iscritti VIP possono modificare il loro prodotto Adobe Sign durante il periodo di rinnovo, ovvero 30 giorni prima e 30 giorni dopo la data anniversario VIP.

Se un iscritto VIP vuole modificare i prodotti Adobe Sign durante il periodo di rinnovo, quando diventeranno effettive le modifiche?

Se l'ordine di rinnovo per un prodotto Adobe Sign diverso viene emesso durante i primi 30 giorni del periodo di rinnovo del contratto VIP, la modifica diventerà effettiva alla data anniversario VIP. Se l'ordine di rinnovo per un prodotto Adobe Sign diverso viene emesso durante il periodo di tolleranza, ovvero nei 30 giorni successivi alla data anniversario VIP, la modifica sarà effettiva dalla data dell'ordine.

Un iscritto VIP vuole modificare il tipo di prodotto Adobe Sign durante i primi 30 giorni del periodo di rinnovo. La modifica del prodotto può diventare effettiva prima della data anniversario?

No, gli iscritti VIP devono terminare il periodo di abbonamento corrente prima che il nuovo tipo di prodotto possa essere attivato.

Ho appena emesso un ordine per un iscritto VIP, ma devo modificare il tipo di prodotto Adobe Sign. Come posso modificare il tipo di prodotto?

Per modificare il tipo di prodotto, elabora un reso seguendo la normale procedura entro 14 giorni dall'ordine, purché il cliente non abbia utilizzato nessuna transazione. Dopo l'elaborazione del reso, potrai ordinare il nuovo tipo di prodotto Adobe Sign.

Un iscritto VIP può effettuare il reso delle transazioni Adobe Sign?

Le transazioni Adobe Sign seguono le stesse regole di reso valide per tutti i materiali di consumo in VIP. Hai 14 giorni di tempo per effettuare il reso, purché non sia stato utilizzato alcun materiale di consumo. Non è possibile elaborare il reso in caso di utilizzo parziale.

Perché gli iscritti VIP non vedono Adobe Sign tra le opzioni quando tentano di aggiungere prodotti nell'Admin Console? Gli iscritti VIP possono acquistare/gestire autonomamente i prodotti Adobe Sign?

Nell'Admin Console e nella VIP Reseller Console non sono disponibili autorizzazioni all'acquisto per licenze nominative Adobe Sign e materiali di consumo Adobe Sign.

Se un iscritto VIP emette diversi ordini per transazioni Adobe Sign, in quale ordine verranno utilizzate?

Il criterio logico prevede che le prime a entrare siano le prime a uscire: le transazioni più datate verranno quindi consumate per prime.

Se un iscritto VIP vuole aggiungere ulteriori transazioni Adobe Sign durante i primi 30 giorni del periodo di rinnovo, dovrà usarle prima della chiusura del periodo di rinnovo?

No, gli ordini per transazioni Adobe Sign emessi durante il periodo di rinnovo verranno conteggiati nel periodo di abbonamento successivo e termineranno nel periodo di rinnovo seguente. Dopo l'emissione dell'ordine, il cliente può iniziare subito a usare queste transazioni.

Le transazioni vengono visualizzate nel riepilogo dei rinnovi?

Sì, le transazioni vengono visualizzate nel riepilogo dei rinnovi e la loro quantità corrisponde alla somma di tutti gli acquisti effettuati nel corso dell'anno.

È previsto un quantitativo d'ordine minimo? I clienti possono acquistare qualsiasi quantità necessaria nel corso dell'anno?

Non è previsto un quantitativo d'ordine minimo e i clienti possono acquistare tutte le transazioni necessarie nel corso dell'anno.

Quando scadono le transazioni Adobe Sign per gli iscritti VIP che hanno optato per l'abbonamento esteso con pagamento anticipato?

Al momento le transazioni Adobe Sign termineranno insieme alle altre licenze Adobe dell'iscritto VIP. A partire dal 24 ottobre 2020, le transazioni Adobe Sign relative a un abbonamento esteso con pagamento anticipato passeranno a un modello annuale. Le transazioni saranno valide per un anno dalla data dell'ordine o dalla data anniversario, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo. Se la durata residua è superiore a 12 mesi, i clienti dovranno acquistare una quantità annuale di transazioni per una durata arrotondata al numero intero successivo di anni.

Se un iscritto VIP della Pubblica Amministrazione negli Stati Uniti, in Canada o in Messico ha acquistato più abbonamenti Adobe Sign in un unico ordine e ha diritto a un prezzo scontato, otterrà automaticamente lo stesso sconto sull'ordine successivo?

No, gli sconti per gli abbonamenti Adobe Sign si basano sul numero di abbonamenti acquistati in una sola volta. Le quantità minime per ogni prezzo scontato si trovano nelle descrizioni del listino prezzi.

Gli iscritti VIP possono visualizzare il consumo dei prodotti per l'autenticazione telefonica o basata sulla conoscenza (KBA) nell'Admin Console? Come fanno a gestire questi prodotti?

I prodotti per l'autenticazione KBA e telefonica di Adobe Sign sono componenti aggiuntivi che possono essere gestiti tramite l'Admin Console (guarda la [presentazione guidata dell'Admin Console](#) disponibile sul sito web CBC).

Posso ordinare prodotti Adobe Sign aggiuntivi per l'autenticazione KBA e telefonica senza emettere un ordine per licenze nominative o transazioni Adobe Sign?

Questi componenti aggiuntivi di Adobe Sign possono essere ordinati insieme alle licenze nominative o alle transazioni Adobe Sign. Puoi emettere un ordine solo per i componenti aggiuntivi di Adobe Sign se nell'account sono già presenti licenze nominative o transazioni Adobe Sign.

Cosa crea un conflitto tra autorizzazioni?

Ogni utente finale (identificato in modo univoco dall'indirizzo e-mail) ha diritto a un'istanza di Adobe Sign alla volta. Se un utente finale riceve una seconda autorizzazione per Adobe Sign, si verifica un conflitto che gli impedisce di utilizzare il prodotto con una seconda autorizzazione. Per maggiori informazioni sui conflitti tra autorizzazioni, consulta la pagina [Domande frequenti sugli account Adobe Sign duplicati e guida alla risoluzione dei problemi](#) (rivolta ai clienti).

Come si risolvono i conflitti tra autorizzazioni?

Ci sono diversi modi per risolvere i conflitti tra autorizzazioni, a seconda delle dimensioni dell'organizzazione e della causa del conflitto. Per informazioni dettagliate, consulta la sessione 5 nella pagina [Laboratori di abilitazione](#).

Nota: è necessario accedere a CBC per consultare i contenuti.

Deal Registration

Il programma Deal Registration è disponibile per Adobe Sign?

Sì, la Deal Registration al 50% (include un incentivo del 30% per la registrazione standard, più un 20% di acceleratore) è stata estesa fino al 27 novembre 2020 per le nuove operazioni Adobe Sign idonee che soddisfano la soglia di 10 licenze nominative o 1.500 transazioni.

Supporto per la vendita e la formazione iniziale

A chi posso rivolgermi se ho bisogno di supporto pre-vendita?

Per accedere al supporto pre-vendita, rivolgiti al tuo responsabile commerciale di canale Adobe. Sul sito web [CBC](#) sono disponibili anche utili risorse pensate per i clienti.

Qual è la differenza tra il supporto ad alta interazione e a bassa interazione per la formazione iniziale?

Il supporto per la formazione iniziale è definito solo in base all'acquisto iniziale?

La formazione iniziale a bassa interazione si applica ad acquisti con volumi inferiori a 10 postazioni o 1.500 transazioni. Questi clienti riceveranno un'e-mail di benvenuto contenente una serie di collegamenti a un kit di benvenuto, webinar e guide alle integrazioni. Il supporto ad alta interazione è riservato ai clienti che acquistano almeno 11 licenze nominative o 1.501 transazioni. Questi clienti riceveranno assistenza da un responsabile dell'implementazione, che si occuperà delle chiamate di orientamento, della formazione degli amministratori e dell'abilitazione del cliente. Se un rapporto viene classificato a bassa interazione sulla base dell'acquisto iniziale, ma successivamente il cliente aggiunge un numero di postazioni/transazioni tale da rientrare nel profilo ad alta interazione, il suo percorso di supporto verrà modificato e si passerà alla modalità ad alta interazione.

Quali sono le opzioni disponibili per il supporto post-vendita, anche per quanto riguarda la formazione iniziale?

Sono disponibili diverse opzioni di supporto post-vendita, che variano in base alla portata del contratto Adobe Sign. Il supporto post-vendita si gestisce aprendo una richiesta di supporto tramite l'Adobe Admin Console. Per ulteriori informazioni, visita i [laboratori di abilitazione](#) su CBC.

Nota: è necessario accedere a CBC per consultare i contenuti.